

# Zásady ochrany osobních údajů

## Zásady ochrany osobních údajů

Datum poslední aktualizace: 28. 05. 2024

### Správce údajů

Název: Weisson Kft.

Sídlo: 2241 Süllyás, Tápió u. 3.

Korespondenční adresa, vyřizování stížností: 2241 Süllyás, Tápió u. 3.

E-mail: [info@sportlampa.com](mailto:info@sportlampa.com)

Telefonní číslo: +36204603647

Webové stránky: <https://sportlampa.cz>

### Poskytovatel hostingových služeb

Název: UNAS Online Kft.

Poštovní adresa: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

E-mail: [unas@unas.hu](mailto:unas@unas.hu)

### Popis činností zpracování údajů prováděných v průběhu provozu internetového obchodu

Tento dokument obsahuje všechny relevantní informace o zpracování údajů týkající se provozu internetového obchodu v souladu s obecným nařízením Evropské unie o ochraně osobních údajů (2016/679) (dále jen "nařízení nebo GDPR") a zákonem CXII z roku 2011 (dále jen: zákon o ochraně osobních údajů).

### Informace o používání cookies

#### Co je to cookie?

Při návštěvě webových stránek Správce údajů používá soubory cookie. Cookie je informační balíček skládající se z písmen a číslic, které naše webové stránky zasílají do vašeho prohlížeče za účelem uložení určitých nastavení, usnadnění používání našich webových stránek a pomoci nám shromažďovat relevantní statistické informace o našich návštěvnicích. Některé soubory cookie neobsahují osobní údaje a nejsou vhodné pro identifikaci jednotlivých uživatelů, ale některé soubory cookie obsahují jedinečný identifikátor, tedy náhodně generovanou tajnou číselnou řadu, která bude uložena vaším zařízením, a proto zajistí vaši identifikaci. Provozní doba každého souboru cookie je uvedena v příslušném popisu.

#### Právní rámec a právní základ cookies:

Právním základem zpracování je Váš souhlas dle čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízení.

#### Hlavní vlastnosti souborů cookie používaných webovými stránkami:

##### Nezbytně nutné soubory cookie:

Pokud nesouhlasíte s používáním souborů cookie, některé funkce vám nebudou k dispozici.

- **Soubory cookie nezbytně nutné pro provoz:** Tyto soubory cookie jsou nezbytné pro používání webových stránek a umožňují používání základních funkcí webových stránek. Při absenci těchto souborů cookie vám nebudou k dispozici některé funkce webových stránek. Životnost těchto souborů cookie je omezena výhradně na dobu trvání relace.
- **Relační soubory cookie:** Tyto soubory cookie ukládají polohu uživatele, jazyk prohlížeče a měnu platby. Jejich životnost trvá do zavření prohlížeče, maximálně tedy 2 hodiny.
- **Soubory cookie doporučených produktů:** Zaznamenává seznam produktů, které mají být doporučeny, ve funkci "Doporučit známému". Jejich životnost je 60 dní.
- **Mobilní verze, designové cookies:** Detekuje zařízení používané návštěvníkem a přepne se do plného zobrazení na mobilu. Jejich životnost je 365 dní.
- **Soubory cookie pro přijetí souborů cookie:** Při příchodu na stránky souhlasíte s prohlášením o ukládání souborů cookie v příslušném okně. Jejich životnost je 365 dní.
- **Ukončit #2 cookies:** Odhlásí návštěvníka po 90 dnech podle možnosti #2. Jejich životnost je 90 dní.
- **Soubory cookie identifikátoru backendu:** Identifikátor backendového serveru, který web obsluhuje. Jejich životnost trvá až do zavření prohlížeče. `employee_login_last_email` Ukládá e-mailovou adresu při přihlášení, dokud se prohlížeč nezavře.
- **Ealrm, ealem, ealpw:** Zajišťuje trvalé přihlášení. Jejich životnost je 180 dní.
- **come\_from:** Provede přesměrování přihlášení. Jejich životnost je 10 minut.
- **currency:** Uchovává měnu kupujícího. Jejich životnost je 30 dní.
- **(Soubory cookie Barion Pixel:** V rámci používání platebního řešení Barion používá společnost Barion Payment Zrt. soubory cookie k prevenci podvodů (`ba_vid`, `ba_vid.xxx` a `ba_sid` cookies), které zpracovávají také osobní údaje (profil). V případě platby ze strany Barionu může prodávající zajistit platbu pouze těmito cookies, nemůže je vypnout. Účel `ba_vid` souborů cookie na základě oznámení o souborech cookie společnosti Barion: jeho cílem je odhalit podvody s kreditními kartami na základě digitálního otisku zařízení používaného kupujícím a zvyklostí při prohlížení. Používání cookies je nezbytné k odhalování podvodníků. Soubor cookie zajišťuje, že víme, že údaje o vašich zvyklostech při prohlížení pocházejí od uživatele. Účel souborů cookie `ba_vid.xxx` na základě oznámení o souborech cookie společnosti Barion: jeho cílem je odhalit podvody s kreditními kartami na základě digitální stopy zařízení používaného kupujícím a zvyklostí při prohlížení. Soubor cookie zajišťuje, že Barion Zrt. může sledovat vaše zvyky při prohlížení mezi dvěma relacemi na dané webové stránce. Tyto informace jsou shromažďovány těmito soubory cookie: `ba_vid`, ID uživatele, což je hash sestavený z vlastností prohlížeče na základě časového razítka vaší první, aktuální a poslední návštěvy webových stránek, aktuální ID relace, povolení pro soubory cookie třetích stran. Účelem `ba_sid` souborů cookie na základě oznámení o souborech cookie společnosti Barion: jeho cílem je odhalit podvody s kreditními kartami na základě digitální stopy zařízení používaného kupujícím a zvyklostí při prohlížení. Soubor cookie zajišťuje, že společnost Barion Zrt. může identifikovat relaci Kupujícího napříč webovými stránkami. Doba uložení souborů cookie `ba_vid` a `ba_vid.xxx` je 1,5 roku od poslední aktualizace, doba uložení `ba_sid` cookie je 30 minut. Data jsou ukládána společností Barion Zrt. Oznámení společnosti Barion o souborech cookie je k dispozici zde:

<https://www.barion.com/en/cookie-notice/>)

#### Statistické soubory cookie:

- **Soubory cookie Google Analytics:** Google Analytics je analytický nástroj společnosti Google, který umožňuje majitelům

webových stránek a aplikací získat přesnější obrázek o aktivitách jejich návštěvníků. Služba může používat soubory cookie ke shromažďování informací a vytváření zpráv o statistických údajích o používání webových stránek, aniž by společnost Google individuálně identifikovala návštěvníky. Google Analytics používá především "\_\_ga" cookies. Kromě vykazování statistických údajů o používání webových stránek lze službu Google Analytics spolu s výše popsanými reklamními soubory cookie použít také k zobrazování relevantnějších reklam ve službách Google (např. ve Vyhledávání Google) a na webu.

- **Soubory cookie pro zlepšení uživatelského komfortu:** Tyto soubory cookie shromažďují informace o způsobu, jakým uživatel používá webové stránky, například které stránky uživatel navštěvuje nejčastěji nebo jaké chybové zprávy se mu z webových stránek zobrazují. Tyto soubory cookie neshromažďují informace identifikující návštěvníka, to znamená, že pracují se zcela obecnými, anonymními informacemi. Údaje získané z těchto informací používají ke zlepšení výkonu webových stránek. Životnost těchto souborů cookie je omezena výhradně na dobu trvání relace.
- **Referenční soubory cookie:** Zaznamenávají externí webové stránky, ze kterých návštěvník na web přišel. Jejich životnost trvá až do zavření prohlížeče.
- **Soubory cookie naposledy prohlížených produktů:** Zaznamenává produkt, který si návštěvník naposledy prohlížel. Jejich životnost je 60 dní.
- **Soubory cookie naposledy prohlížené kategorie:** Zaznamenává naposledy prohlíženou kategorii. Jejich životnost je 60 dní.
- **Soubory cookie košíku:** Zaznamenává produkty přidání do košíku. Jejich životnost je 365 dní.
- **Inteligentní nabídkové cookies:** Zaznamenává podmínky pro zobrazování inteligentních nabídek (např. zda návštěvník již na webu byl, zda má objednávku). Jejich životnost je 30 dní.

### Marketingové soubory cookie:

- **Soubory cookie Google Adwords:** Když někdo navštíví naše webové stránky, bude do remarketingového seznamu přidán identifikátor souboru cookie návštěvníka. Společnost Google používá soubory cookie – např. soubory cookie NID a SID – ve službách Google, například k personalizaci reklam zobrazovaných ve vyhledávání Google. Společnost Google používá tyto soubory cookie například k zapamatování vašich dřívějších vyhledávání, interakcí s reklamami určitých inzerentů nebo výsledků vyhledávání nebo návštěv webových stránek inzerentů. Sledování konverzí AdWords používá soubory cookie. Za účelem sledování prodejů a dalších konverzí vyplývajících z reklamy se soubory cookie ukládají do počítače uživatele, když uživatel klikne na reklamu. Některé běžné způsoby používání souborů cookie jsou: výběr reklam na základě toho, co je pro daného uživatele relevantní, zlepšení přehledů o výkonu kampaní a zamezení zobrazování reklam, které uživatel již viděl.
- **Remarketingové soubory cookie:** Tyto soubory cookie se mohou zobrazit předchozím návštěvníkům nebo uživatelům, když procházejí jiné webové stránky v reklamní síti Google nebo vyhledávají výrazy související s jejími produkty nebo službami.
- **predictionio:** Soubor cookie pro identifikaci uživatele pro doporučování personalizovaných reklam. Jejich životnost je 3 měsíce.
- **Facebook pixel (Facebook cookies):** Facebook pixel je kód, který umožňuje připravit na webových stránkách zprávu o konverzích, sestavit cílové skupiny a získat podrobnou analýzu o používání webových stránek návštěvníky. Facebook pixel umožňuje zobrazování personalizovaných reklam návštěvníkům webu na platformě Facebook. Zásady ochrany osobních údajů Facebooku si můžete přečíst zde: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Další informace o mazání souborů cookie naleznete na následujících odkazech:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>
- Mozilla: <https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalal-altal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>
- Safari: <https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Hrana: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>

### Údaje zpracovávané za účelem uzavření a plnění smlouvy

Za účelem uzavření a plnění smlouvy může dojít k několika případům zpracování údajů. Tímto vás informujeme, že zpracování údajů související s vyřizováním stížností a administrativou související se záručními právy bude prováděno pouze v případě, že uplatníte jedno z uvedených práv. Pokud nenakupujete prostřednictvím internetového obchodu, ale přicházíte pouze jako návštěvník, mohou se na vás vztahovat ustanovení o zpracování údajů pro marketingové účely, pokud nám k marketingovým účelům udělíte souhlas. Činnosti zpracování údajů za účelem uzavření a podrobného plnění smlouvy jsou:

#### Kontakt

Pokud nás například kontaktujete prostřednictvím e-mailu, kontaktního formuláře nebo telefonicky s dotazem na produkt. Předchozí kontakt není nutný, v případě jeho nedostatku si můžete kdykoli objednat z internetového obchodu.

#### Zpracovávané údaje

Údaje, které nám poskytnete, když nás kontaktujete.

#### Doba zpracování údajů

Údaje zpracováváme po dobu 5 let v souladu s občanskoprávní promlčecí lhůtou.

#### Právní základ pro zpracování údajů

Váš dobrovolný souhlas udělený správci údajů tím, že nás kontaktujete. [Zpracování údajů podle čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízení]

#### Registrace na webových stránkách

Uložení údajů poskytnutých při registraci může správce údajů poskytovat pohodlnější služby (např. subjekt údajů nebude muset poskytovat své údaje pokaždé, když nakupuje na webu). Registrace není podmínkou pro uzavření smlouvy

#### Zpracovávané údaje

Při zpracování údajů správce údajů zpracovává vaše jméno, adresu, telefonní číslo, e-mailovou adresu, vlastnosti zakoupených produktů a datum nákupu.

#### Doba zpracování údajů

Až do odvolání vašeho souhlasu.

#### Právní základ pro zpracování údajů

Váš dobrovolný souhlas udělený správci údajů registrací. [Zpracování údajů podle čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízení]

#### Zpracování objednávky

Činnosti zpracování údajů v rámci správy objednávek nezbytné pro účely plnění smlouvy.

## **Zpracovávané údaje**

Při zpracování údajů správce údajů zpracovává vaše jméno, adresu, e-mailovou adresu, vlastnosti zakoupených produktů, číslo objednávky a datum nákupu. Pokud zadáte objednávku v internetovém obchodě, zpracování a poskytnutí údajů je nezbytné pro plnění smlouvy.

## **Doba zpracování údajů**

Údaje zpracováváme po dobu 5 let v souladu s občanskoprávní promlčecí lhůtou.

## **Právní základ pro zpracování údajů**

Plnění smlouvy. [Zpracování údajů dle čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení]

## **Vystavení faktury**

Zpracování údajů je prováděno za účelem vystavení faktury v souladu se zákonem a splnění povinnosti uchování účetního dokladu. Podle § 169 odst. 1 až 2 zákona o účetnictví jsou hospodářské organizace povinny uchovávat účetní doklady, které přímo i nepřímo podporují účetní záznamy.

## **Zpracovávané údaje**

Jméno, adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo.

## **Doba zpracování údajů**

Podle § 169 odst. 2 zákona o účetnictví musí být vystavené faktury uchovávány po dobu 8 let od vystavení.

## **Právní základ pro zpracování údajů**

Podle § 159 odst. 1 zákona CXXVII z roku 2007 o dani z přidané hodnoty je vystavení faktury povinné a podle § 169 odst. [Zpracování údajů podle čl. 6 odst. 1 písm. c) Nařízení].

## **Zpracování údajů souvisejících s dodáním produktu**

Zpracování údajů se provádí za účelem doručení objednaného produktu.

## **Zpracovávané údaje**

Jméno, adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo.

## **Doba zpracování údajů**

Zpracování údajů se provádí za účelem doručení objednaného produktu.

## **Právní základ pro zpracování údajů**

Plnění smlouvy. [Zpracování údajů dle čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení]

## **Příjemci a zpracovatelé údajů pro dodání zboží**

Jméno příjemce: (Zásilkovna) Zásilkovna s.r.o.

Sídlo příjemce: t Českomoravská 2408/1a, Libeň, 190 00 Praha 9

E-mailová adresa příjemce: [privacy@zasilkovna.cz](mailto:privacy@zasilkovna.cz)

Webová stránka příjemce: <https://www.packeta.com/global>

## **Správa záručních a záručních reklamací**

Pokud jde o záruku a záruční práva, musíme postupovat podle vyhlášky 19/2014. (IV. 29.) ministra národního hospodářství, který určuje způsob vyřizování těchto pohledávek.

## **Zpracovávané údaje**

Pokud jde o záruku a záruční práva, musíme postupovat podle vyhlášky 19/2014. (IV. 29.) ministra národního hospodářství.

V souladu s vyhláškou musíme provést evidenci o reklamaci nebo reklamaci, která nám byla oznámena, ve které uvedeme:

1. vaše jméno, adresu a prohlášení o tom, že souhlasíte se zpracováním vašich údajů uvedených v evidenci podle vyhlášky,
2. název a kupní cenu prodávaného hmotného předmětu na základě smlouvy uzavřené mezi námi,
3. datum plnění smlouvy,
4. datum nahlášení závady,
5. popis závady,
6. právo, které chcete uplatnit na základě svého záručního práva nebo záručního práva, a
7. způsob vyřízení záruky nebo reklamace, popřípadě odůvodnění zamítnutí práva, které má být na základě reklamace uplatněno.

Pokud od vás zakoupený produkt převezmeme, musíme vystavit potvrzení o přijetí, které musí obsahovat následující:

1. vaše jméno a adresu,
2. údaje potřebné pro identifikaci objektu,
3. datum přijetí předmětu a
4. Datum, kdy můžete opravenou věc převzít.

## **Doba zpracování údajů**

Podnikatel je povinen uchovávat záznam o podané záruce nebo záručním nároku spotřebitele po dobu tří let od převzetí záznamu a na žádost kontrolního orgánu jej v tomto ohledu předložit.

## **Právní základ pro zpracování údajů**

Právním základem pro zpracování údajů je dodržování zákonných povinností stanovených vyhláškou 19/2014 (IV. 29.) ministra národního hospodářství [odst. 1 odst. 4 a odst. 1 odst. 6] [Zpracování údajů podle čl. 6 odst. 1 písm. c) Nařízení].

## **Vyřizování dalších stížností na ochranu spotřebitele**

Zpracování údajů bude prováděno za účelem vyřizování stížností týkajících se ochrany spotřebitele. Pokud se na nás obrátíte se stížností, zpracování údajů a poskytnutí údajů bude nevyhnutelné.

## **Zpracovávané údaje**

Jméno kupujícího, telefonní číslo, e-mailová adresa, obsah reklamace.

## **Doba zpracování údajů**

Reklamační spotřebitelů jsou uchovávány po dobu 3 let na základě zákona o ochraně spotřebitele.

## **Právní základ pro zpracování údajů**

Můžete se dobrovolně rozhodnout, zda nám hodláte podat stížnost, ale pokud tak učiníte, jsme povinni vaši stížnost uchovávat po dobu 3 let podle odstavce (7) § 17/A zákona CLV z roku 1997 o ochraně spotřebitele [zpracování údajů podle čl. 6 odst. 1 písm. c) Nařízení].

## **Údaje zpracovávané v souvislosti s ověřitelností souhlasu**

Při registraci, objednávce nebo přihlášení k odběru newsletteru ukládá IT systém IT údaje související se souhlasem pro účely evidence.

### **Zpracovávané údaje**

Datum udělení souhlasu a IP adresa subjektu údajů.

### **Doba zpracování údajů**

Z důvodu dodržení zákonných ustanovení musí být souhlas později ověřitelný, proto jsou údaje uchovávány po promlčecí dobu po ukončení zpracování údajů.

### **Právní základ pro zpracování údajů**

Tato povinnost je stanovena čl. 7 odst. 1 Nařízení [Zpracování údajů dle čl. 6 odst. 1 písm. c) Nařízení]

## **Zpracování údajů pro marketingové účely**

### **Zpracování údajů v souvislosti se zasíláním newsletterů**

Zpracování údajů se provádí za účelem zasílání newsletterů.

### **Zpracovávané údaje**

Jméno, adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo.

### **Doba zpracování údajů**

Do odvolání souhlasu subjektu údajů.

### **Právní základ pro zpracování údajů**

Váš dobrovolný souhlas udělený správci údajů přihlášením k odběru newsletteru. [Zpracování údajů podle čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízení]

### **Zpracování údajů související se zasíláním a zobrazováním personalizovaných reklam**

Zpracování údajů se provádí za účelem zasílání reklamního obsahu v souladu s rozsahem zájmu subjektu údajů.

### **Zpracovávané údaje**

Jméno, adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo.

### **Doba zpracování údajů**

Až do odvolání vašeho souhlasu.

### **Právní základ pro zpracování údajů**

Váš dobrovolný, samostatný souhlas udělený správci údajů při shromažďování údajů. [Zpracování údajů podle čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízení]

## **Remarketing**

Zpracování údajů se provádí jako remarketingová aktivita, kterou umožňují soubory cookie.

### **Zpracovávané údaje**

Údaje zpracovávané soubory cookie definované v oznámení o souborech cookie.

### **Doba zpracování údajů**

Doba uložení dat daným souborem cookie. Další informace jsou k dispozici zde:

Obecné informace o souborech cookie společnosti Google:

<https://www.google.com/policies/technologies/types/>

Informace Google Analytics:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=hu>

Informace na Facebooku:

[https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry\\_product=ad\\_settings\\_screen](https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen)

### **Právní základ pro zpracování údajů**

Váš dobrovolný souhlas udělený správci údajů používáním webových stránek. [Zpracování údajů podle čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízení]

## **Loterie**

Zpracování údajů se provádí za účelem provozování loterie.

### **Zpracovávané údaje**

Jméno, e-mailová adresa, telefonní číslo.

### **Doba zpracování údajů**

Údaje budou vymazány po ukončení loterie, s výjimkou údajů výherců, které je správce povinen uchovávat po dobu 8 let podle zákona o účetnictví.

## Právní základ pro zpracování údajů

Váš dobrovolný souhlas udělený správci údajů používáním webových stránek. [Zpracování údajů podle čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízení]

### \*Automatizované rozhodování\*

Účelem automatizovaného rozhodování je uzavření a plnění smlouvy mezi správcem a subjektem údajů, výsledek automatizovaného rozhodování bude kontrolován pracovníky správce. Subjekt údajů je oprávněn požadovat lidský zásah ze strany správce údajů v souvislosti s automatizovaným rozhodováním, vyjádřit svůj postoj a podat námitku proti rozhodnutí.

Správce údajů uplatňuje automatizované rozhodování v následujících případech:

Pravidelná zákaznická sleva - aplikovaná logika: - důsledky pro subjekty údajů: Kód kupónu

- Aplikovaná logika: - důsledky pro subjekty údajů: Kalkulačka poplatku za doručení na základě hmotnosti

- Aplikovaná logika: - důsledky pro subjekty údajů: Kalkulačka poplatků za doručení založená na hodnotě

- Aplikovaná logika: - důsledky pro subjekty údajů:

Pokud má správce údajů v úmyslu provádět další činnosti zpracování údajů, poskytne předem informace o skutečných okolnostech zpracování údajů (právní rámec a právní základ zpracování údajů, rozsah zpracovávaných údajů, doba zpracování údajů).

## Příjemci osobních údajů

### Činnosti zpracovatelů údajů pro uchovávání osobních údajů

**Jméno zpracovatele údajů:** UNAS Online Kft.

**E-mail zpracovatele údajů:** unas@unas.hu

**Sídlo zpracovatele údajů:** 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

**Webové stránky zpracovatele údajů:** unas.hu

Zpracovatel provádí ukládání osobních údajů na základě smlouvy uzavřené se Správcem. Zpracovatel údajů není oprávněn k přístupu k osobním údajům.

### Činnosti zpracovatelů údajů související se zasíláním newsletterů

**Název společnosti provozující systém zasílání newsletterů:** The Rocket Science Group LLC.

**Sídlo společnosti provozující systém zasílání newsletterů:** 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA

**E-mailová adresa společnosti provozující systém zasílání newsletterů:** privacy@mailchimp.com

**Webové stránky společnosti provozující systém zasílání newsletterů:** mailchimp.com

Zpracovatel se podílí na zasílání newsletterů na základě smlouvy uzavřené se správcem údajů. V rámci této účasti zpracovává zpracovatel údajů jméno a adresu subjektu údajů v rozsahu nezbytném pro zasílání newsletterů.

### Činnosti zpracovatelů údajů související s fakturací

**Jméno zpracovatele údajů:** KBOSS.hu Kft.

**Sídlo zpracovatele údajů:** 1031 Budapešť, Záhony utca 7.

**Webové stránky zpracovatele údajů:** <https://www.szamlazz.hu>

Zpracovatel se podílí na evidenci účetních dokladů na základě smlouvy uzavřené písemně se Správcem údajů. V rámci této účasti zpracovává Zpracovatel jméno a adresu subjektu údajů v rozsahu nezbytném pro účetní záznamy po dobu v souladu s odstavcem 2 § 169 zákona o účetnictví a neprodleně je vymaže.

### Zpracování údajů v souvislosti s online platbou

**Jméno správce údajů:** Barion Payment Zrt.

**Sídlo správce:** 1117 Budapešť, Infopark sétány 1. I. épület 5. emelet 5.

**Webové stránky správce údajů:** <https://www.barion.com/hu/>

**Jméno správce údajů:** Teya Solutions Ltd.

**Sídlo správce:** Third Floor, 20 Old Bailey, Londýn, EC4M 7AN, Velká Británie

**Webové stránky správce údajů:** <https://www.teya.com/>

Poskytovatel online platebních služeb se podílí na realizaci online plateb na základě písemné smlouvy uzavřené se správcem údajů, za jejímž účelem se v průběhu nákupního procesu provádí přenos údajů směrem k poskytovateli online platebních služeb. V rámci této účasti zpracovává poskytovatel internetových platebních služeb fakturační jméno a adresu subjektu údajů, jakož i číslo a datum objednávky, a to v souladu se svými vlastními zásadami ochrany soukromí. Účel přenosu údajů: poskytnout poskytovateli internetových platebních služeb transakční údaje nezbytné pro platební operaci zahájenou u poskytovatele internetových platebních služeb a související s nákupem.

**Právní základ:** plnění smlouvy uzavřené mezi Vámi a Správcem údajů podle čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení, která zahrnuje platbu ze strany kupujícího a pro kterou je v případě online platby vyžadován přenos údajů podle tohoto oddílu.

## ČINNOSTI DATOVÝCH PROCESORŮ SOUVISEJÍCÍ SE SLUŽBOU FULFILLMENT WEBSHOPU

**Jméno zpracovatele údajů:** Whitefish Logisztika Kft.

**Sídlo zpracovatele údajů:** 2336 Dunavarsány, Csenkesz utca 4.

Účel zpracování osobních údajů zpracovatelem údajů: správa objednávek, balení produktů, předání balíků poskytovateli služeb provádějící doručení, správa vrácených produktů, vystavování faktur jménem správce údajů. Kromě toho Zpracovatel údajů umožňuje Správci údajů registrovat výše uvedené údaje v systému Webshipy bez časového omezení.

### Kategorie zpracovávaných údajů:

Údaje o zákaznících potřebné pro fakturaci a doručení: jméno adresáta (kupujícího), doručovací adresa, fakturační adresa (pokud fakturu vystavuje zpracovatel údajů jménem správce), telefonní číslo, e-mailová adresa, údaje o nákupu: datum, cena zakoupeného produktu, vlastnosti produktu, způsob a stav doručení, způsob a stav platby, částka, ID objednávky, Podrobnosti o dodávce a poznámky.

### Doba zpracování osobních údajů

Správce údajů dává zpracovateli pokyn, aby zpracovávané údaje uchovával po dobu 1 roku od splnění objednávky v systému Whitefish. Systém Whitefish umožňuje správci údajů nechat údaje evidovat i po uplynutí 1leté doby uchovávání objednávek, které

jsou plněny prostřednictvím systému Whitefish. Správce údajů je schopen vymazat údaje z registru kdykoli po uplynutí 1leté doby uchování, takže systém Whitefish umožňuje správci údajů dodržet lhůty pro zpracování údajů stanovené samotným správcem údajů.

## Vaše práva v průběhu zpracování údajů

Po dobu zpracování údajů vám náleží následující práva dle ustanovení Nařízení:

- Právo odvolat souhlas
- přístup k osobním údajům a informacím souvisejícím se zpracováním údajů
- Právo na opravu
- omezení zpracování údajů,
- Právo na výmaz
- Právo vznést námitku
- Právo na přenositelnost údajů.

Pokud si přejete uplatnit svá práva, bude to zahrnovat vaši identifikaci a správce údajů s vámi musí nutně komunikovat. Proto pro účely identifikace bude nutné poskytnout osobní údaje (jako základ identifikace však mohou sloužit pouze vaše údaje, které již správce údajů zpracovává) a vaše stížnosti týkající se zpracování údajů budou k dispozici na vašem e-mailovém účtu ve lhůtě uvedené v tomto oznámení o ochraně osobních údajů týkajících se stížností. Pokud jste naším zákazníkem a přejete si identifikovat se za účelem vyřízení reklamace nebo řízení záruky, zadejte prosím také ID své objednávky pro identifikaci. Tímto způsobem vás můžeme identifikovat jako našeho zákazníka. Správce údajů odpoví na stížnosti týkající se zpracování údajů nejpozději do 30 dnů.

## Právo na odvolání souhlasu

Máte právo kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním údajů, v takovém případě budou poskytnuté údaje z našeho systému vymazány. Upozorňujeme však, že v případě objednávky, která ještě nebyla vyřízena, může mít odvolání souhlasu za následek, že nebudeme moci dokončit doručení vaší objednávky. Kromě toho, pokud již byl nákup dokončen, nemůžeme na základě účetních předpisů vymazat z našich systémů datum související s fakturací, a pokud nám nezaplátili nějakou zbývající částku, můžeme vaše údaje zpracovávat i v případě odvolání vašeho souhlasu na základě oprávněného zájmu na vymáhání pohledávek.

## Přístup k osobním údajům

Máte právo získat od správce údajů potvrzení o tom, zda jsou vaše osobní údaje zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo:

- získat přístup ke zpracovávaným osobním údajům a
- a obdržet od správce údajů informace o:
  - účely zpracování údajů;
  - kategorie zpracovávaných osobních údajů;
  - informace o příjemcích nebo kategoriích příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny;
  - předpokládaná doba zpracování osobních údajů, nebo není-li to možné, kritéria použitá ke stanovení této doby;
  - existence vašeho práva požadovat od správce údajů opravu nebo výmaz osobních údajů nebo omezení zpracování osobních údajů, které se vás týkají, nebo vznést námitku proti takovému zpracování;
  - právo podat stížnost u dozorového úřadu;
  - pokud osobní údaje nejsou získány od subjektu údajů, veškeré dostupné informace o jejich zdroji;
  - existence automatizovaného rozhodování, včetně profilování, a alespoň v těchto případech smysluplné informace o použité logice, jakož i o významu a předpokládaných důsledcích takového zpracování pro vás.

Účelem výkonu těchto práv může být zjištění a ověření zákonnosti zpracování údajů, proto v případě vícenásobných žádostí o informace může správce údajů účtovat přiměřený poplatek výměnou za poskytnutí informací.

Přístup k osobním údajům zajišťuje Správce tím, že Vám zpracovávané osobní údaje a informace zašle e-mailem po Vaší identifikaci. Pokud jste se zaregistrovali, poskytujeme vám přístup, abyste si mohli prohlížet a kontrolovat své osobní údaje po přihlášení do svého uživatelského účtu.

Ve své žádosti prosím uveďte, že žádáte o přístup k osobním údajům nebo o informace o zpracování údajů.

## Právo na opravu

Máte právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se vás týkají.

## Právo na omezení zpracování údajů

Máte právo na to, aby správce omezil zpracování, pokud platí jedna z následujících podmínek:

- popíráte přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce údajů mohl přesnost osobních údajů ověřit, a pokud lze přesné údaje okamžitě zjistit, nedojde k žádnému omezení;
- zpracování údajů je protiprávní a vy z jakéhokoli důvodu odmítáte výmaz osobních údajů (například proto, že údaje jsou nezbytné pro případné uplatnění nároku) a místo toho žádáte o omezení jejich použití;
- správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, nebo pokud jste vznesli námitku proti zpracování, ale důvodem pro to může být i oprávněný zájem správce, musí být zpracování údajů omezeno, dokud nebude možné zjistit, zda oprávněné důvody správce údajů převažují nad oprávněnými důvody správce údajů legitimní důvody, na které jste upozornili.

Pokud bylo zpracování omezeno, mohou být tyto osobní údaje, s výjimkou jejich uložení, zpracovávány pouze s vaším souhlasem nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků nebo z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu Unie nebo některého členského státu.

Správce údajů vás bude informovat před zrušením omezení zpracování (nejméně 3 pracovní dny před zrušením omezení).

## Právo na výmaz – právo být zapomenut

Máte právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se vás týkají, pokud je dán jeden z následujících důvodů:

- osobní údaje již nejsou potřebné ve vztahu k účelům, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány Správcem údajů;
- odvoláte svůj souhlas, na kterém je zpracování založeno, a neexistuje žádný jiný právní důvod pro zpracování;
- vznesete námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu a neexistují žádné převažující oprávněné důvody (tj. oprávněný zájem) pro zpracování,
- osobní údaje byly správcem údajů zpracovány protiprávně, pokud to bylo zjištěno na základě stížnosti,
- osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Unie nebo členského státu, které se na správce údajů vztahuje.

Pokud správce údajů na základě jakéhokoli zákonného důvodu zveřejnil osobní údaje a je povinen osobní údaje vymazat z některého

z výše uvedených důvodů, správce s přihlédnutím k dostupné technologii a nákladům na implementaci podnikne přiměřené kroky, včetně technických opatření, aby informoval ostatní správce údajů, kteří zpracovávají osobní údaje, o jejichž vymazání jste požádali, aby tito správci vymazali veškeré odkazy na, nebo kopie či replikace těchto osobních údajů.

Výmaz se neuplatní, pokud je zpracování nezbytné:

- pro výkon práva na svobodu projevu a informací;
- nebo splnění právní povinnosti, která vyžaduje zpracování podle práva Unie nebo členského státu, které se na správce údajů vztahuje (zpracování údajů v rámci fakturace je jedním z těchto případů, protože uchování faktury je předepsáno zákonem), nebo pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je pověřen správce údajů;
- pro stanovení, výkon nebo obhajobu právních nároků (např. pokud má správce údajů vůči vám nějaké nároky, které dosud nebyly splněny, nebo pokud probíhá proces vyřizování stížností).

### **Právo vznést námitku**

Z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se vás týkají a které je založeno na oprávněných zájmech. V takovém případě správce údajů osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy, právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Pokud jsou osobní údaje zpracovávány pro účely přímého marketingu, máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se vás týkají, pro takový marketing, což zahrnuje profilování v rozsahu, v jakém souvisí s takovým přímým marketingem. Pokud vznesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již osobní údaje pro tyto účely zpracovávány.

### **Právo na přenositelnost údajů**

Pokud je zpracování údajů prováděno automatizovaným způsobem nebo pokud je správa údajů založena na vašem dobrovolném souhlasu, máte právo požádat správce údajů o údaje, které jste správci údajů poskytli, a správce údajů vám je zašle ve formátu xml, JSON nebo csv, který vám bude k dispozici, a pokud je to technicky proveditelné, můžete požádat, aby správce údajů v tomto formuláři předal jinému správci údajů.

### **Automatizované rozhodování**

Máte právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí, které je založeno výhradně na automatizovaném zpracování (včetně profilování) a které má pro vás právní účinky nebo se vás obdobným způsobem významně dotýká. V těchto případech správce údajů přijme vhodná opatření k ochraně práv a svobod a oprávněných zájmů subjektu údajů, přinejmenším práva na lidský zásah ze strany správce, práva vyjádřit svůj názor a práva napadnout rozhodnutí.

Výše uvedené se nepoužije, pokud rozhodnutí:

- je nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy mezi vámi a správcem údajů;
- je povoleno právem Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje a které rovněž stanoví vhodná opatření na ochranu vašich práv a svobod a oprávněných zájmů; nebo
- je založen na vašem výslovném souhlasu.

### **Hlášení do registračního systému ochrany osobních údajů**

Podle zákona o ochraně osobních údajů musí správce údajů hlásit své určité činnosti zpracování údajů registračnímu systému ochrany údajů. Tato oznamovací povinnost byla ukončena dne 25. května 2018.

### **Opatření pro zabezpečení dat**

Správce prohlašuje, že přijal vhodná bezpečnostní opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným přístupem, změnou, přenosem, zveřejněním, výmazem nebo zničením, jakož i před náhodným zničením a poškozením, jakož i před nedostupností v důsledku změn v použité technologii.

Správce údajů učiní vše, co je v jeho organizačních a technických možnostech, aby zajistil, že jeho zpracovatelé údajů při práci s vašimi osobními údaji také přijmou vhodná opatření k zabezpečení údajů.

### **Léky**

Pokud podle vašeho názoru správce údajů porušil právní ustanovení týkající se zpracování údajů nebo nevyhověl žádnému z vašich požadavků, můžete za účelem ukončení údajného nezákonného zpracování údajů zahájit vyšetřovací řízení u maďarského Národního úřadu pro ochranu údajů a svobodu informací (poštovní adresa: H-1363 Budapešť, Pf. 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, telefonní čísla: +36 (30) 683-5969 +36 (30) 549-6838; +36 (1) 391 1400).

Rádi bychom vás také informovali, že v případě porušení zákonných ustanovení o zpracování údajů nebo v případě, že správce údajů nevyhoví některé z vašich žádostí, můžete proti správci údajů podat občanskoprávní žalobu u soudu.

### **Změna zásad ochrany osobních údajů**

Správce údajů si vyhrazuje právo upravit tyto informace o správě údajů způsobem, který neovlivní účel a právní základ zpracování údajů. Používáním webových stránek poté, co změna vstoupí v platnost, přijímáte změněné oznámení o ochraně osobních údajů.

Pokud si správce údajů přeje provést další zpracování údajů ve vztahu ke shromážděným údajům pro jiný účel, než je účel jejich shromažďování, bude vás před zahájením dalšího zpracování údajů informovat o účelu zpracování údajů a o následujících informacích:

- předpokládaná doba zpracování osobních údajů, nebo není-li to možné, kritéria použitá ke stanovení této doby;
- existence vašeho práva požadovat od správce údajů přístup k osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz nebo omezení zpracování osobních údajů, které se vás týkají, nebo vznést námitku proti takovému zpracování v případě zpracování údajů z důvodu oprávněného zájmu nebo požadovat zajištění přenositelnosti údajů v případě zpracování údajů na základě souhlasu nebo smluvního vztahu;
- v případě zpracování údajů na základě souhlasu, že svůj souhlas můžete kdykoli odvolat,
- právo podat stížnost u dozorového úřadu;
- zda je poskytnutí osobních údajů založeno na právních předpisech nebo smluvním závazku nebo je předpokladem pro uzavření smlouvy, jakož i zda jste povinni osobní údaje poskytnout, a jaké možné důsledky může mít neposkytnutí údajů;
- existence automatizovaného rozhodování, včetně profilování, a alespoň v těchto případech smysluplné informace o použité logice, jakož i o významu a předpokládaných důsledcích takového zpracování pro vás.

Zpracování údajů může být zahájeno až poté a v případě zpracování údajů na základě souhlasu bude kromě poskytnutí výše uvedených informací vyžadován také váš souhlas se zpracováním údajů.